

מסע צילום לאיסלנד 08.09.19

תנאים כלליים

מסלול הטיול כולל ביקורים באתרים שונים ומתוכנן על סמך הידע והניסיון שצברנו. יתכן לעתים, כי יהיו שינויים בסדר הביקורים המתוכננים, בטיסות או בלינה בבתי מלון, עקב נסיבות שאינן תלויות בנו כגון קונגרסים גדולים המתקיימים בעיר מסוימת, מזג אוויר בעייתי, או כל סיבה אחרת. מטרתנו כמובן, לקיים את הטיול כסדרו וכפי שתוכנן, אולם, אנו שומרים לעצמנו את הזכות להתאים את התוכנית לשינויים המתחייבים. אמות המידה המקומיות במדינות שונות, לא תואמות בהכרח את מה שאנו מכירים מארצנו. יש לקחת עובדות אלה בחשבון ולראותן כחלק מחוויות הטיול במפגש עם תרבויות אחרות.

הרשמה לטיול

הרשמתו של נוסע לטיול מהווה את הסכמתו המפורשת לתנאים אלו. מחירי הטיולים מחושבים ביורו/דולר. במדינות שונות נהוגים מטבעות שונים והיחס בין המטבע המקומי לדולר האמריקאי, או ליורו האירופי, משתנה חדשות לבקרים. זאת ללא יכולת שלנו להשפיע. התשלום לטיול יחושב על פי שער העברות והמחאות הגבוה, כפי שיקבע בפרסום ביום העסקים האחרון שקדם למועד התשלום. *המחירים כפופים לשינויים בתעריפי מסי הדלק, מסי הנמל והתייקרות כרטיסי הטיסה.

תשלום

הרשמה לטיול כמפורט באתר האינטרנט, או בכל פרסום אחר, תחייב רק בביצוע הרשמה ובתשלום מקדמה עבור הטיול האמור. ההשתתפות בטיול מותנית בכך שהמארגנים קיבלו מהנוסע את מלוא התשלום עבור השירותים שהוזמנו, לא יאוחר מ-30 יום לפני מועד יציאת הטיול. המארגנים יהיו רשאים לבטל השתתפות נוסע שלא השלים את התשלום עבור הטיול במועד, כאמור לעיל. כל תוספת עלות שנובעת משינוי שערי מטבע, התייקרות בלתי צפויה במחירי טיסות, דלק, תחבורה, בתי מלון, וכד' תחול על הנוסע בלבד.

ביטולים

חברתנו רשאית לבטל כל טיול מכל סיבה שאינה תלויה בה, או אם מספר הנוסעים אינו מצדיק קיום הטיול על פי שיקול דעתה. במקרה זה יוצע לנוסע טיול חלופי, ובהיעדר טיול חלופי או אי התאמתו לנוסע, יוחזר לו כספו במלואו.

טבלת דמי ביטול *

ביטול עד 100 ימי עסקים לפני מועד היציאה: 250 אירו + הוצאות ביטול טיסה (יפורסם לאחר ביצוע הזמנה בפועל).
מ-100 ימי עסקים ועד 61 ימי עסקים לפני מועד היציאה: 500 אירו + הוצאות ביטול טיסה (יפורסם לאחר ביצוע הזמנה בפועל).
מ-60 ימי עסקים ועד 30 ימי עסקים לפני מועד היציאה: 1000 אירו + הוצאות ביטול טיסה (יפורסם לאחר ביצוע הזמנה בפועל).
החל מ-29 ימי עסקים ועד מועד היציאה: 100% דמי ביטול (טיסות וסידורי קרקע).

סטודיו הראל לא אחראי לנזקי הנוסע שייגרמו כתוצאה מתאונות, מחלות, נזק למטען או כל נזק ישיר או עקיף שעלול להיגרם לו במהלך הטיול עקב תאונה, אלימות, שוד, גניבה של מטען או מסמכים, כרטיסי טיסה, דרכון, אשפוז, הוצאות רפואיות וכיוצא באלה. על אחריות הנוסע לבטח עצמו על חשבוננו בביטוח אישי נרחב המכסה את הנזקים והאירועים לעיל.

מודגש ומובהר כי לא יהיו החזרים כלשהם בגין הפסקת הטיול עקב מחלה, פציעה או סיבה אחרת כלשהי.

השתתפות בטיול

המארגנים רשאים לדחות בקשת הרשמה או לבטלה לגבי כל נוסע אשר על פי שיקול דעתם אינו מתאים להימנות עם משתתפי הטיול ללא כל צורך לנמק עמדתם. על הנוסע להודיע למארגנים טרם הרשמתו על כל מגבלה בריאותית או אחרת שעשויה להקשות על השתתפותו בטיול. המארגנים רשאים להפסיק השתתפות נוסע בטיול, אשר יש בה פגיעה או הפרעה למהלכו התקין של הטיול, על פי שיקול דעתם.

החזרים

סוכני המארגנים, נציגיהם, מלווי הקבוצה או כל אחד אחר אינם מוסמכים להחזיר או להבטיח החזרת כספים כלשהם או להסכים לכל חריגה עבור כל חלק של טיול או אירוע בו לא השתתף הנוסע, לרבות סיור, קטע מסיוור או מסלול בו לא נסע, ארוחות שלא נוצלו, בתי מלון, כניסה לאתרים וכיוצא באלה. נוסעים שיוותרו מראש על שירותי תיירות ויקבלו אישור לכך יזוכו בהתאם ולפי תעריף קבוצתי.

טיסות

הטיסות מתבצעות על ידי חברות תעופה שונות ובכפוף לתנאים המפורסמים על ידי חברות התעופה. לא תמיד הטיסות ישירות ולעיתים יש להחליף מטוס או שהטיסה נוחתת בנחיתת ביניים בדרכה ובחזרתה. קיימת אפשרות שהטיסות יתבצעו בפועל על ידי חברות אחרות שלהן יש הסכמי שיתוף פעולה עם חברת התעופה ששמה פורסם ולהיפך. יתכנו מקרים חריגים, בהם עקב הרשמת יתר לטיסה על ידי חברות התעופה (דבר המותר לחברות התעופה ואשר אינו בשליטת המארגנים), יאלצו נוסע בודד או חלק מהקבוצה לטוס בטיסה שונה מזו של שאר חברי הקבוצה. במקרה שכזה יעשו המארגנים כל שביכולתם על מנת לצמצם את הפגיעה בנוסע. ישנם טיולים שהחזרה שלהם ארצה מאוחרת. כל שינוי מהטיסה הקבוצתית (מועד, במסלול וכו') כרוך בתוספת תשלום בהסכמת המארגנים ובאישור חברת התעופה. בקשות לטיסות חריגות בהסכמת מארגנים ובאישור חברת התעופה. בקשות לטיסות חריגות יתקבלו עד 15 יום לפני יציאת הטיול. כל תקלה או שינוי במועדי הטיסות וכן מקרים של איחור, אובדן או נזק לנוסע ולמטענו הם באחריותה הבלעדית של חברת התעופה (בהתאם לאמנת ורשה).

בתי מלון

המארגנים מציעים מגוון רחב של בתי מלון במסגרת הטיולים, האכסון בבתי מלון יהיה בחדרים זוגיים עם מיטה כפולה או שתי מיטות כפי שנקבע על ידי המלון. לא תתקבלנה טענות בדבר אי התאמה של שותף לחדר. מטיילים בודדים אשר לא ירצו להתגורר יחדיו יידרשו לשלם תוספת חדר ליחיד. הנוסע בגפו יחויב, באם הזמין חדר ליחיד או במידה ואין לו שותף לחדר, בתוספת חדר ליחיד. המארגנים מביאים לתשומת לב הנוסע את הנוהג בקשר לכניסה ויציאה של אורחים לבתי מלון. הכניסה היא בדרך כלל החל משעה 14:00 והיציאה לפני השעה 12:00 במקרים אחדים יתכנו שינויים עקב רישום יתר ו/או תערוכות ואירועים המתקיימים בתאריכים מקבילים. במקרה כזה המארגנים שומרים לעצמם את הזכות למצוא מלון חליפי באזור כאשר תכנית הטיול לא תפגע או תשונה.

מלווה קבוצה (מדריך)

מלווה הקבוצה / מדריך צילום הינו איש קשר בין המארגנים לנוסעים, המשמש כמנהל אדמיניסטרטיבי לקבוצה משך כל ימי הטיול. במסגרת תפקידו יטפל המלווה, בין היתר, בארגון הסידורים השונים, הקשורים בניהול התקין של הטיול, האוטובוס, מדריכים מקומיים, בתי מלון, מעבורות וכיוצא באלה. ייתכנו מקרים בהם מלווה הקבוצה ימתין בנמל התעופה בחו"ל ואילו בנמל התעופה בארץ יטפל בקבוצה נציג מיוחד מטעם המארגנים. כמו כן, במקרים מסוימים יתכן שהמלווה יאלץ להיפרד מהקבוצה בחו"ל, ובמקרה כזה יעמוד לרשות הקבוצה נציג מקומי.

חיסונים

על פי החוק אין אנו רשאים לתת ייעוץ בנושא חיסונים. לפרטים אנא פנו ללשכות הבריאות המחוזיות.

נזקים-ביטוח

אין המארגנים אחראים לנזקי הנוסע שייגרמו כתוצאה מתאונות, מחלות, נזק למטען או כל נזק ישיר או עקיף שעלול להיגרם לו במהלך הטיול עקב תאונה, אלימות, שוד, גניבה, אבידה של מטען או מסמכים, כרטיסי טיסה, דרכון, אשפוז, הוצאות רפואיות וכיוצא באלה. המארגנים מציעים לנוסע לבטח עצמו על חשבונם בביטוח אישי נרחב המכסה את הנזקים והאירועים המתוארים לעיל. **מובהר ומודגש כי לא יהיו החזרים כלשהם בגין הפסקת טיול עקב מחלה, פציעה או סיבה אחרת כלשהי.**

אין המארגנים אחראים בכל צורה שהיא לתקלות, שיבושים ונזקים אשר עלולים להיגרם עקב אי ביצוע או ביצוע לקוי או חלקי של הטיול ועל ידי נותני השירותים הנ"ל או מי אשר פועל מטעמם.

כלכלה

בכל הטיולים נספק מזון איכותי ככל שניתן בכל מדינה על פי התנאים המקומיים. אנו מסבים את תשומת לבכם, כי תפריט הארוחות נקבע מראש ורמתן שונה ממקום למקום, כך גם סוג האוכל, טעמו, גיוונו, כמותו ואופן הגשתו. אין החברה מחויבת לכל אחריות שהיא לגבי הזמנות מיוחדות של נוסעים אלא אם ההזמנה אושרה מראש (צמחוני וכד').

מניין ימי הטיול

במניין ימי הטיול המפורסמים באתר ובדפי הפרסום נכללים יום היציאה ויום החזרה מעת יציאת הקבוצה מהארץ ועד שובה. המארגנים מודיעים כי הם תלויים במועדי הטיסות של חברות התעופה, האחראיות בלעדית על מועדים ושינויים בלוחות הזמנים של הטיסות. המארגנים אינם אחראים לטיסה היוצאת בשעות אחר הצהריים או הערב, או טיסות החוזרות ארצה בשעות הבוקר. היה ובגלל שינוי בלוח הטיסות יגרעו ימי טיול, אין המטיילים זכאים להחזר כספי אלא אם מספר הלילות בתוכנית המקורית ישתנה והמארגנים אכן קבלו החזר כספי בגין לילות לא מנוצלים.

תכנית הטיול

ייתכנו שינויים בסדר הימים והביקורים כפי שמופיעים בתכנית המקורית. דמי הכניסה הכלולים במחיר מפורטים בסעיף "מחיר הטיול כולל" בצמוד לכל מסלול. המחיר אינו כולל אתרים נוספים גם אם נזכרים בתיאור המסלול. בכל מקרה חובה על הנוסע להגיע למפגש הקבוצה ו/או לקבל מהמדריך את מסלול הטיול הסופי. אי קבלת המסלול הסופי אינה מהווה בסיס לטענה באשר למסלול הטיול.

לנוסע בטיולנו

הנוסע חייב לבדוק כי דרכו בתוקף למשך חצי שנה לפחות לאחר מועד החזרה של הטיול. הנוסע חייב למלא אחר כל דרישות הרשויות המוסמכות המוטלות לצורך ביצוע הטיול והוצאתו לפועל, להמציא את מסמכי הכניסה, היציאה וכל המסמכים הדרושים לצורך כך לרבות אשרות מתאימות. חייב הנוסע להתייצב בשדה התעופה בזמן שנקבע על ידי המארגנים להשלמת סידורי היציאה. המארגן לא יהיה אחראי לכל נזק שנגרם לנוסע אם לא עמד בהתחייבויותיו או אם כניסתו למדינה כלשהי לא הותרה מכל סיבה שהיא. בכל מקרה של ביטול או שינוי הטיול הנובעים מבעיות באשרות הכניסה או מסיבות שאינן קשורות במארגנים, אין החברה אחראית לנזק ולהוצאות הכרוכות בכך. נוסע שמסר דרכו להוצאות ויזה למדינה אליה נדרשת הוצאת ויזה יגיע לטיול עם הדרכון שבו הוצאה הויזה.

מפגש קבוצה

פרטים מעודכנים, מידע וסקירה כללית על מסלול הטיול יינתנו למטיילים במפגש הקבוצה אשר יערך לפני יציאת אותם טיולים הדורשים הכנה יסודית לדעתנו. **אנו ממליצים לא להעדר ממפגש הקבוצה ובכל מקרה של היעדרות לא תהיה החברה אחראית להעביר לנוסע את המידע שהועבר בפגישה.**

חילוקי דעות

פירוט תוכניות הטיולים והאירועים מהווה מידע ותוכנית מסגרת בקשר למסלול הטיול, אתרי הביקור, סוגי הביולי, האפשרויות, היעדים המתוכננים לביצועם, כשכל אלו כפופים לשינויים אפשריים. התמונות המופיעות באתר נועדו לצורך התרשמות כללית מאופיו של יעד הטיול ואינן משקפות בהכרח את תוכנית הטיול. על הנוסע מוטלת החובה לדאוג ולוודא קבלת אישורי כניסה ("ויזות") לארצות הדורשות אישורים כאלה. אין המארגנים אחראים למידע שאינו נמסר על ידיהם בכתב או הסותר את האמור בהודעה זו. מוסכם בזאת שכל תביעה ו/או טענה אשר יש לנוסע, כנגד המארגנים תועבר בהתאם להסכמת הצדדים בכתב להכרעת בורר מוסכם בין הנוסע למארגנים. באם ימונה הבורר יהא קשור לתנאים, למידע ולפירוט הטיולים שבאתר זה ולהוראות חוק הבוררות. בהיעדר הסכמה לגבי אישיות הבורר, ייקבע הבורר על ידי בית המשפט. סמכות שיפוט בכל הנוגע ליחסי הנוסע והמארגנים, תהא לבית משפט במחוז שבו נמצא מרכז לימודי צילום סטודיו הראל מחוז ירושלים ולבית משפט זה בלבד. עצם הרשמתו לטיול כל שהוא, או תשלום מקדמה, או השתתפות בטיול מהווה הסכמת הנוסע לכל התנאים והמידע בסעיף זה ("תנאים כלליים").

טופס הרשמה

| | פרטים אישיים |
|------------|--|
| | שם פרטי (עברית) |
| | שם משפחה (עברית) |
| | תאריך לידה |
| | כתובת דואר אלקטרוני |
| | טלפון נייד |
| | איש קשר למקרה חרום (בעת השהייה בחו"ל) |
| חברת תעופה | מספר נוסע מתמיד |

יש לשלוח את טופס הרישום למייל: studio@studiorl.co.il

| פרטי הדרכון | |
|---|------------------------------------|
| יש לצרף לטופס צילום דרכון – טופס ללא צילום דרכון לא יכובד | |
| | שם פרטי (לועזי כפי שמופיע בדרכון) |
| | שם משפחה (לועזי כפי שמופיע בדרכון) |
| | מספר דרכון ישראלי |
| | תאריך הוצאה |
| | תאריך פקיעת הדרכון |
| | מספר דרכון זר (במידה וקיים) |
| | תאריך הוצאת דרכון זר |
| | תאריך פקיעת דרכון זר |

| בקשות מיוחדות | |
|--|-----------------|
| רגיל/צמחוני/ | ארוחות מיוחדות |
| מיטה זוגית/שתי מיטות יחיד (נא לסמן) *לידיעה- לא תמיד ניתן להבטיח את סוג המיטה המבוקש | חדר זוגי |
| חדר יחיד בתוספת תשלום/מעוניין בשותף לחדר *במידה ולא ימצא שותף תחוייב בתוספת עבור חדר יחיד | למטיילים יחידים |

יש לשלוח את טופס הרישום למייל: studio@studiorl.co.il

| הצהרת בריאות | |
|---|--------|
| בהרשמתי לטיול אני מצהיר/ה כי מצבי הבריאותי תקין וכושרי הגופני מתאים לטיול כפי שתואר | |
| שם מלא: | חתימה: |

| תשלום | | | |
|---|-------|---------------------|---------------------|
| אני, החתום מטה, מאשר בזאת כי קראתי את פרטי המסלול והבנתי את תנאי הרישום והביטול. | | | |
| אופן התשלום: | מזומן | העברה בנקאית | אשראי - בתוספת 2.5% |
| התשלום במזומן ובהעברה בנקאית מחייב מסירת פרטי כרטיס אשראי לביטחון פירעון תשלומים. | | | |
| סוג כרטיס אשראי: ויזה/ ישראכרט (בלבד) | | | |
| מספר כרטיס: | תוקף: | 3 ספרות בגב הכרטיס: | |
| שם בעל הכרטיס: | ת.ז.: | חתימה: | |

תאריך:

חתימה:

יש לשלוח את טופס הרישום למייל: studio@studiorl.co.il